



# Bilancio Sociale 2022

# Cosper Impresa Sociale s.c.s

Cosper nasce il 30 dicembre 2016; anche se neonata ha, in realtà, una storia di lunga data considerando che è il risultato dell'aggregazione di tre cooperative cremonesi, consolidate e presenti, in modo capillare, su tutta la provincia, con una ampia gamma e specificità dei loro servizi. La sua storia, quindi, va ricercata nei trascorsi di queste tre cooperative che ricordiamo di seguito: Iride, La Ginestra e Prontocura.

La finalità principale di Cosper è quella di offrire risposte alle famiglie attraverso una filiera di servizi educativi e assistenziali di natura sanitaria e sociosanitaria che possano garantire una presa in carico globale della persona, attraverso un approccio integrato ai suoi bisogni e fragilità, quindi la capacità di dare risposte efficaci rispetto ai bisogni sociali, sempre più complessivi.

COSPER S.C.S. Impresa Sociale è una cooperativa di tipo misto (A e B), iscritta all'Albo Regionale e Nazionale delle cooperative sociale.

## I valori



# Attività svolte

## BENEFICIARI

### AREA MINORI E FAMIGLIA

1

#### INFANZIA

87 Bambini frequentanti Asili Nidi  
44 Bambini frequentanti la scuola dell'infanzia

#### SERVIZI ESTIVI

268 Bambini frequentanti Centro Estivo 3-6 anni in 5 Comuni  
85 Minori frequentanti Centro Estivo COSPER (di cui 16 fascia 14-16 anni)  
6 Grest/Centri Estivi coordinati o gestiti nel territorio cremonese  
2 Grest/Centri Estivi coordinati o gestiti nel territorio cremasco

#### DOMICILIARI MINORI

61 Famiglie coinvolte in progetti di ADM nel distretto cremonese  
108 Minori coinvolti in progetti ADM nel distretto cremonese  
26 Famiglie coinvolte in progetti ADM nel distretto cremasco  
35 Minori coinvolti in progetti ADM nel distretto cremasco  
20 Incontri protetti (13 distretto cremonese, 7 distretto cremasco)

#### DISABILITÀ

129 Minori seguiti con il servizio SAAP sul territorio di Cremona e distretto  
71 Minori seguiti con il servizio SAAP sul territorio di Crema e distretto  
41 Minori seguiti con il servizio SAAP su centri estivi sul territorio di Cremona e distretto  
31 Minori disabili seguiti con interventi domiciliari misura B1, B2 e privati

#### PREVENZIONE

6 Soggetti attivi e retribuiti in tirocini/borse lavoro ecc.  
29 Soggetti, autori di reato, accompagnati in percorsi di reinserimento (+4 adulti)  
30 Giovani coinvolti in percorsi formativi  
45 Ragazzi seguiti in EDT

#### SERVIZI EXTRA SCOLASTICI

112 Minori iscritti alle sedi CRI cittadine  
12 Scuole cittadine fascia primaria coinvolte  
4 Scuole cittadine fascia secondaria primo grado coinvolte  
10 Scuole cittadine fascia secondaria secondo grado coinvolte  
172 Minori coinvolti CAG: 50 Soncino, 62 Castelleone e fuori orario, 60 Bozzolo

# Attività svolte

## AREA ADULTI E FRAGILITÀ

# 2

SERVIZIO DI TUTOR

2116 Appartamenti ERP in carico alla mediazione abitativa

7 Sportelli attivi

5375 Ore di servizio (sportello, prossimità, rete)

1418 Inquilini in alloggio SAP intercettati sulla città

SERVIZIO PRONTO INTERVENTO SOCIALE

73 Interventi su Cremona e distretto

190 Ore di intervento

7094 Ore di reperibilità

CASA AIDA

5 Donne ospitate (+1 a CASA ALICE)

### BENEFICIARI

## AREA SALUTE MENTALE

# 3

STRUTTURA PIEVE S. GIACOMO

10 Ospiti CPA (comunità protetta ad alta intensità assistenziale)

10 Ospiti CPA (comunità protetta a media intensità assistenziale)

2 Ospiti in Residenzialità Leggera Sociali territoriali

### BENEFICIARI

# Attività svolte

AREA  
NON  
AUTOSUFFICIENZA

4

## BENEFICIARI

SAD	139	Pazienti nel Comune di Cremona, Crema e distretto
	36	Pazienti privati
	6186	Ore di reperibilità
VOUCHER DIMISSIONI PROTETTE	57	Pazienti assistiti in seguito a ricovero ospedaliero
RDA	1	Pazienti con problematiche sociali importanti
RSA APERTA	24	Pazienti seguiti sul territorio cremonese
	991	Pazienti seguiti da personale infermieristico e fisioterapico
	1884	Titoli
ADI	991	Pratiche
	345	Pazienti ADI COVID
	35	Pazienti privati
	3524	Ore di reperibilità
B1	10	Pazienti seguiti sul territorio cremonese
VILLA IRMA	7	Ospiti residenziali



Soci lavoratori **111**  
(-8 rispetto al 2021)



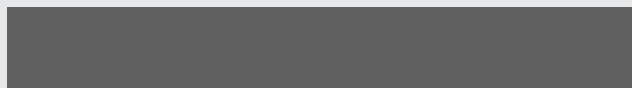
Totale

**134**



Soci volontari **23**  
(+1 rispetto al 2021)

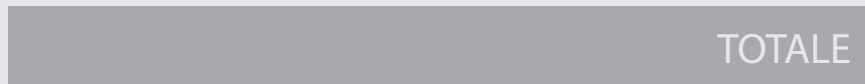
## Capitale sociale



Capitale soci lavoratori € 102.620



Capitale soci volontari € 11.708



TOTALE

€ 114.328

# Lavorano con noi

Nel 2022 il personale risulta tendenzialmente invariato rispetto all'anno 2021, rilevando leggere variazioni, a dimostrazione che, la consolidata attività complessiva della cooperativa, è stata in grado di garantire una buona tenuta dell'occupazione.



Il nostro personale appartiene a 10 diverse nazionalità:

- Italiana
- equadoregna
- rumena
- albanese
- marocchina
- ivoriana
- nigeriana
- camerunense
- peruviana
- argentina

## MECCANISMI DI MUTUALITA' INTERNA

Momenti di incontro per i Soci e dipendenti (formazione)

Mutua sanitaria integrativa

Convenzioni con negozi, musei e Assicurazioni per l'applicazione di condizioni agevolate

La cooperativa è molto attenta alle necessità familiari dei lavoratori, sia nella gestione dei turni di lavoro che nella tipologia lavorativa in cui inserire un operatore.

# Risultati economici

(BILANCIO CEE)

VALORE DELLA PRODUZIONE (FATTURATO NETTO)	7.343.325 € (+0,65% rispetto al 2021)
COSTI PER IL PERSONALE	4.489.115 € (+1,84% rispetto al 2021)
COSTI PER SERVIZI	1.988.851 € (- 6,36% rispetto al 2021)
UTILE (PERDITA) DELLA PRODUZIONE	82.208 € (+3,46% rispetto al 2021)
PATRIMONIO NETTO	1.076.354 € (+6,99% rispetto al 2021)

Il risultato dell'esercizio 2022 si mantiene in linea con quello rilevato nel 2021, con un incremento del 3,46 %.

Tendenzialmente stazionari anche il valore della produzione e il costo del personale; in diminuzione i costi per servizi.

L'andamento del trend positivo determina, pertanto, un incremento del patrimonio netto.



# La rete

Consorzio Sol. Co



CNCA



Consorzio ConfCooperative



ARCA



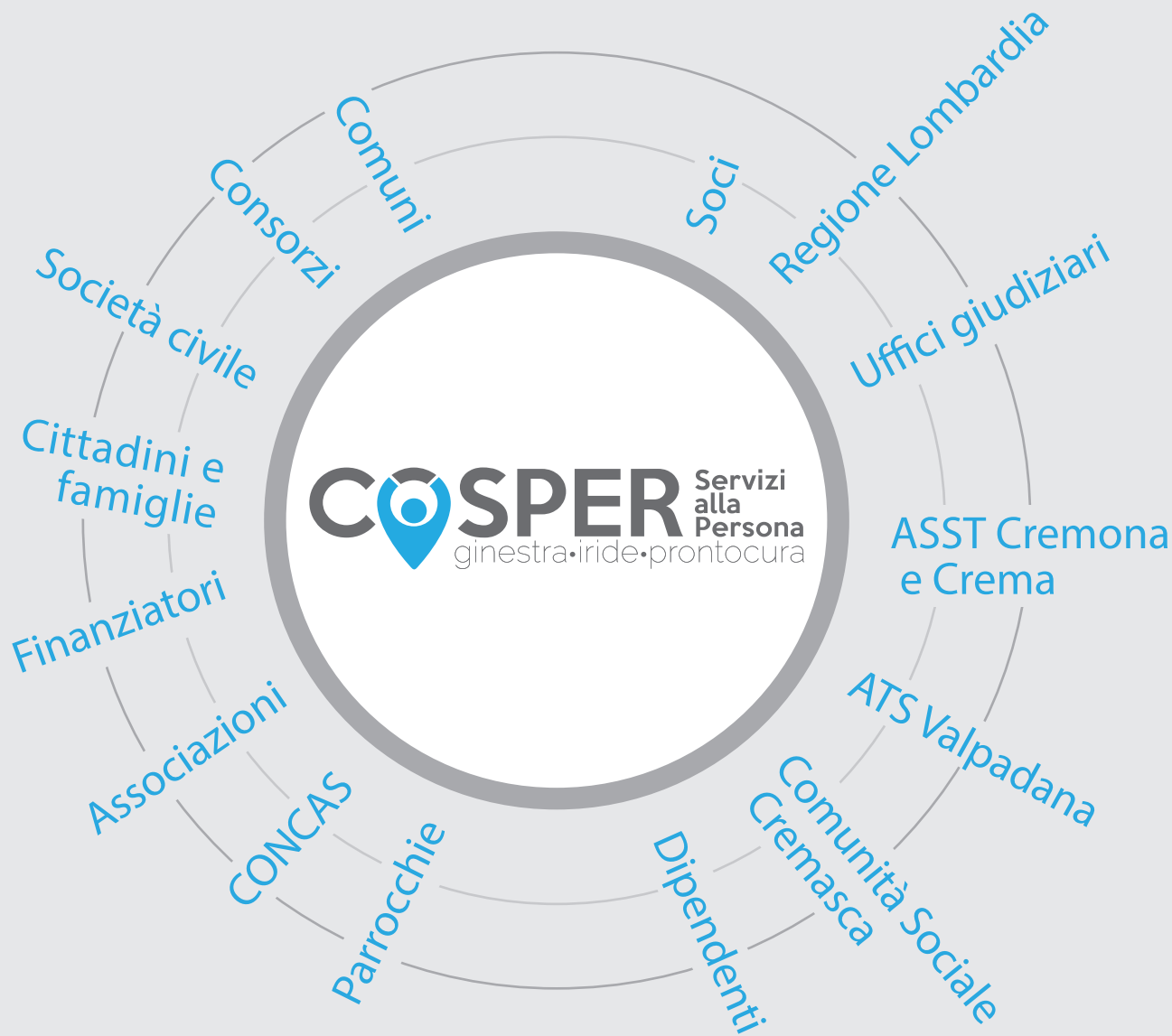
Gruppo Cooperativo CGM



CSV Lombardia sud



# Stakeholders



# Analisi delle Aree

L'anno 2022 ha visto il consolidamento delle aree della cooperativa dopo la ripresa degli anni della pandemia e del post pandemia.

Per consolidamento si intende il pieno funzionamento delle diverse Unità di Offerta e della filiera dei servizi della cooperativa, come dimostra l'incremento della produzione e del fatturato. Tale risultato positivo è accompagnato da alcune fatiche e criticità afferenti in particolare all'area delle risorse umane. Infatti, in linea con la tendenza locale, regionale e nazionale, la cooperativa ha dovuto nel corso del 2022 affrontare il difficile reperimento degli operatori, in particolare di alcune professionalità socio-sanitarie (ad esempio personale infermieristico) e socio-educative (ad esempio educatori professionali). Il rischio quindi è la non totale copertura del fabbisogno richiesto dai servizi e dei loro standard di accreditamento, in particolare in determinati periodi dell'anno più esposti alle malattie e/o alla turnazione per ferie.

Le difficoltà sopra descritte sono state condivise dalla Cooperativa nei luoghi deputati al confronto con le Istituzioni locali e sovralocali, con l'associazione di categoria e con i network nazionali a cui la cooperativa è affiliata.

Sul versante gestionale ed organizzativo, la Cooperativa ha consolidato nel corso del 2022 la funzione dei nuovi responsabili di area, che a partire dal 2021 hanno sostituito i vecchi referenti degli assetti di governance: area sanitaria, non autosufficienza ed infanzia. Questo ricambio generazionale ha dato nuovo impulso allo sviluppo e ha permesso di introdurre innovazioni sia di governance, sia di gestione delle risorse, sia di funzionamento dei singoli servizi.

Sul versante esterno, la Cooperativa ha mantenuto, consolidato ed implementato rapporti ed alleanze con le altre cooperative della provincia di Cremona e non solo, attraverso un protagonismo attivo all'interno dei network associativi quale Confcooperative, del perimetro consortile con Solco e delle reti più culturali come CNCA e CGM. Coper quindi ha un ruolo trainante nella definizione di un sistema cooperativo quale soggetto interlocutore nei confronti delle Istituzioni pubbliche e nella programmazione delle politiche di welfare.

Sul finire dell'anno Coper è diventata referente provinciale per Federsolidarietà con un sistema di deleghe attribuite a risorse umane della cooperativa.

# Le Prospettive per il 2023

Per il 2023, Cospes continuerà a perseguire azioni di miglioramento e consolidamento della propria attività sul territorio, con l'intento di mantenere e confermare una presenza attiva e propositiva, volta ad un impegno continuo, in concerto con i principali interlocutori pubblici e privati. Nello specifico, al fine di conseguire obiettivi di implementazione della filiera dei servizi, il CDA della Cooperativa ha deciso di dedicare il 10% dell'utile dell'esercizio ad un particolare oggetto di sviluppo, deciso in base al piano strategico dell'organizzazione, sia interno sia esterno, come posizionamento nel tessuto comunitario. Per l'anno 2023 l'oggetto è il ramo B della cooperativa, a partire dalle riflessioni e azioni già in essere attinenti alla mobilità, la ciclofficina, al turismo sostenibile ed inclusivo (rif. Progetto Beega).

Accanto a tale oggetto, la Cooperativa per il 2023 si muoverà lungo le seguenti direttrici di lavoro e sviluppo:

- Progetto Cr2 – Centro Riabilitativo Ricreativo in partnership con Fondazione Occhi Azzurri con cui la cooperativa si è aggiudicata il bando Emblematico maggiore di Fondazione Cariplo. Si avvierà un gruppo di lavoro interno e multisettoriale (infanzia, minori, disabilità, non autosufficienza) che avranno dal CDA il mandato di attivare un percorso progettuale sul Centro al fine di programmare una gamma di azioni, strumenti e metodologie di gestione socio-educativa e socio-sanitaria del Centro, la cui apertura è prevista per giugno 2024;

- Potenziamento Area Socio-Sanitaria: alla luce della recente normativa regionale che vede l'istituzione delle Case di Comunità e il consolidamento dei poliambulatori di medicina generale e specialistica affidati alla cooperazione sociale, Cospes svilupperà un sistema di alleanze con chi, nella cooperazione, è protagonista ed innovatore di questi cambiamenti. L'obiettivo è consolidare i servizi accreditati in ambito socio-sanitario e intercettare l'indotto produttivo del sistema poli-ambulatoriale.

- Sinergia con gli attori istituzionali del territorio nell'emergenza migranti: con la fine del 2022 la Cooperativa, anche per i ruoli di leadership che rappresenta, è stata interpellata rispetto al fenomeno in crescita dei migranti, sia a livello di gestione dei flussi emergenziali, sia come promotore, insieme ad altre organizzazioni locali del Terzo Settore, di un modello di accoglienza diffusa. Nel 2023 si attiverà una riflessione progettuale intorno al tema, a partire dalla riconversione di unità di offerta esistenti e non più congrue rispetto alla tipologia di utenza e di servizio.

In particolare, per quanto riguarda le varie aree:

- area non autosufficienza: rinnovo del posizionamento della cooperativa nell'area cremona e azienda sociale cremonese con consolidamento delle alleanze con organizzazioni del terzo settore; potenziamento dell'integrazione socio-sanitaria nella programmazione e gestione dei servizi (rif. SAD/ADI); sperimentazione di forme innovative di residenzialità leggera;

- area salute mentale: consolidamento del sistema gestionale e organizzativo all'interno della cooperativa; sviluppo dell'area nella programmazione locale dei servizi;

- area disabilità minori: consolidamento del sistema integrato pubblico-privato in ambito scolastico ed extrascolastico; promozione dell'integrazione socio-sanitaria all'interno dei servizi e nell'interlocuzione con la rete dell'welfare; progettazione del centro con associazione Occhi Azzurri;

- area minori e famiglia: consolidamento filiera dei servizi, messa a sistema delle progettualità attinenti all'area delle povertà educative; sperimentazione di modelli e pratiche di giustizia riparativa;

- area adulti: consolidamento della filiera dell'accoglienza di donne in condizione di fragilità (residenzialità h24, casa rifugio, housing sociale); potenziamento e consolidamento di un sistema dell'abitare sociale pubblico-privato con sperimentazione di misure complementari al mercato tradizionale;
- area infanzia: promozione del sistema integrato 0/6 anni pubblico-privato; avvio del coordinamento pedagogico territoriale;
- potenziamento del cicloturismo (progetto Beega); progettazione della cittadella dell'economia sociale/solidale e di misure di impatto ambientale;

Anche per il 2023 si vuole confermare la centralità della cooperativa nel lavoro di alleanze:

- Consorzio SOL.CO.
- CNCA E CGM – coordinamenti e gruppi di lavoro regionale e nazionali
- CONF COOPERATIVE – consiglio provinciale e gruppi tematici
- ENTI LOCALI – tavoli di coprogettazione su temi dell'welfare
- AMBITI DISTRETTUALI – attuazione dei Piani di Zona 2021-2023

A tale lavoro consolidato si aggiunge la candidatura di Paola Merlini a Federsolidarietà Lombardia.



Cosper s.c.s Impresa Sociale

Sede legale

via Bonomelli, 81

26100 Cremona

tel. 0372 415633

amministrazione@cosper.coop

[www.cosper.coop](http://www.cosper.coop)

Segreteria

Via Gerolamo da Cremona, 39

tel. 0372 458146

info@cosper.coop

Orari ufficio dal lunedì al venerdì

dalle 8.30 alle 13.00

dalle 14.00 alle 17.00

Orari ufficio dal lunedì al venerdì

dalle 9.00 alle 14.00